

Velamed ist ein junges Vertriebsunternehmen aus den Bereichen Medizintechnik und Biomechanische Messsysteme mit Sitz in Köln. Zu unserem Kundenkreis gehören Sportwissenschaftler, Ärzte und Physiotherapeuten an Universitäten, Kliniken, Sportclubs und Forschungseinrichtungen in Deutschland und im europäischen Ausland.

Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung unserer Kunden bei der Einrichtung von Bewegungsanalyselaboren sowie die kompetente Installation der Messsysteme, die Schulung der Anwender im Umgang mit Hard- und Software sowie der anschließende technische Support.

Wir sind ein familiäres Team aus hochmotivierten Menschen, die freundschaftlich und professionell zusammenarbeiten. Innovative Produkte, kurze Entscheidungswege und projektbezogenes Arbeiten sind der Garant für vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bei Velamed.

Du bist technikaffin und fühlst dich in einem jungen, dynamischen Team gut aufgehoben? Du schreckst vor der Erfüllung unterschiedlicher Aufgaben nicht zurück? Das Team kann jederzeit auf dich bauen? Dann bist du bei uns genau richtig! Ab sofort besetzen wir an unserem Standort in Köln-Ehrenfeld folgende Position:

**Supportmitarbeiter\*in (m/w/d) - Vollzeit 40h/Woche**  
(Kennziffer 2022-01)

**Deine Aufgaben:**

- Support unserer deutsch- und englischsprachigen Kunden
- Testmessungen, Prüfung von Reparatur- und Demosystemen, Vorbereitung von Kundensystemen für den Versand
- Dokumentation und Weiterentwicklung der Velamed Servicestruktur
- Unterstützung des Verkaufsteams bei der Planung von Bewegungsanalyselaboren; Kommunikation mit Kunden, Handwerkern & Architekten hinsichtlich labortechnischer Fragestellungen
- Installationen und Einschulung vor Ort beim Kunden in Deutschland und im europäischen Ausland

**Voraussetzungen:**

- Du bist Absolvent\*in im Bereich Sportwissenschaft, Sportmedizinische Technik, Medizintechnik oder einem vergleichbaren Studiengang
- Erste Erfahrungen und Kenntnisse in biomechanischen Messtechniken und -verfahren (EMG, 3D-Kinematik, Kraftmessung, Druckverteilung)
- Wir suchen eine hochgradig motivierte und engagierte Persönlichkeit, die Spaß am Kundenkontakt hat und vor technischen Fragestellungen nicht zurückschreckt
- Du hast eine sehr strukturierte, konzentrierte und fokussierte Arbeitsweise und bist eine serviceorientierte, selbständig arbeitende und mitdenkende Person
- Du bist ein/e Team Player\*in, offen, respektvoll und fair zu deinem Team, ein fröhliches und kommunikatives Miteinander ist dir genauso wichtig wie uns
- Du kennst dich in den MS-Office-Standardprodukten sehr gut aus, Kenntnisse in Matlab und Python und/oder 3D-Zeichenprogrammen sind ein Plus
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse, ob am Telefon oder in der Korrespondenz, sind selbstverständlich für dich
- Führerschein der Klasse B
- Reisebereitschaft (ca. 10-15 Reisetage pro Monat)

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, übersende uns bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Starttermins und Gehaltsvorstellungen an [r.vongehlen@velamed.com](mailto:r.vongehlen@velamed.com). Bei Fragen vorab kannst du dich gerne telefonisch mit uns unter 0221-272530-14 in Verbindung setzen.